



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

1. Información básica del proyecto

Código Proyecto SOFIA:	2681389	Código del Programa SOFIA:	637804	Versión del Programa:	1	Fichas asociadas:	7
1.1 Centro de Formación:	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD			1.2 Regional:	REGIONAL DISTRITO CAPITAL		
1.3 Nombre del proyecto:	2671481 APLICACIÓN DE PROTOCOLOS DE ATENCIÓN ESTANDARIZADOS DE ESTÉTICA Y BIENESTAR PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DEL						
1.4 Programa de Formación al que da respuesta:	COSMETOLOGIA Y ESTETICA INTEGRAL..						
1.5 Tiempo estimado de ejecución del proyecto (meses):	15						
1.6 Empresas o instituciones que participan en su formulación o financiación: (si Existe)	SENA						
1.7 Palabras claves de búsqueda:	COSMETOLOGÍA,BIENESTAR, ESTÉTICA FACIAL Y CORPORAL,MERCADEO.						
1.8 Número total de resultados de aprendizaje del programa de formación:	60	1.9 Número de resultados de aprendizaje por tipo de competencia	1.9.1 Número de resultados de aprendizaje específicos que se alcanzan con el proyecto:				59
			1.9.2 Número de resultados de aprendizaje transversales que se alcanzan con el proyecto:				0
			1.9.3 Número de resultados de aprendizaje básicos que se alcanzan con el proyecto:				1

2. Estructura del proyecto

2.1 Planteamiento del problema o necesidad que se pretende solucionar

En el marco del programa de transformación productiva de Colombia que lidera el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo MCIT, el cual se diseñó para garantizar al país un crecimiento sostenido de la economía en el mediano plazo, se han identificado sectores de talla mundial con potencial exportador dentro de los cuales se enmarca el turismo de salud, que a su vez ha definido cuatro frentes de acción a saber: medicina curativa, medicina preventiva, medicina estética y bienestar. En la actualidad el país está buscando opciones de desarrollo para cada una de estas áreas, en particular, las acciones de bienestar han iniciado un avance significativo, ya que en la actualidad en Colombia el 2.2% de los turistas que ingresan al país son turistas de salud, la mayoría de estos buscan servicios de bienestar.

La estrategia del Turismo de Bienestar se organizará tanto a nivel nacional como a nivel regional. El nivel nacional se encargará de la promoción, el mercadeo, la planificación y el soporte



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

a las regiones, con el fin de implementar la estrategia y encontrar inversionistas a nivel nacional e internacional. A nivel regional, las regiones deben gestionar la implementación de los proyectos con la población local en los municipios, creando una oferta de alta gama para atraer el turismo. Los productos clave de bienestar son: la talasoterapia, el termalismo y los spas/centros de bienestar.

Teniendo en cuenta lo anterior, las prácticas en cosmetología y estética han venido en crecimiento y reconocimiento a nivel mundial a causa del volcamiento que se está dando hacia el cuidado integral de la salud; sin embargo, existen dificultades en la práctica de los servicios estéticos y de bienestar como lo son: la regulación inadecuada por parte de los entes de control a las personas que ejercen la práctica de servicios estéticos y personas que ejercen la práctica de forma empírica, incumpliendo con las normas de seguridad para la práctica del servicio estético.

Por tanto, ¿Cómo aportamos en el proceso de consolidación y mejoramiento en la calidad del servicio en estética y bienestar? 1. Presentación ANDI

2. www.ptp.com.co

2.2 Justificación del proyecto

A nivel mundial, un número significativo de actividades en turismo y finca raíz han sido impulsadas gracias a la tendencia creciente de la industria de bienestar. En el 2007 se realizaron inversiones de capital en la industria de spas por aproximadamente \$13 mil millones de dólares y se espera que el crecimiento de estas inversiones continúe. El medio oriente y América latina, que son los destinos más atractivos para los turistas internacionales, con un promedio aproximado de ingresos de \$240 millones de dólares y 174.100 turistas internacionales en busca de bienestar y \$390 millones de dólares y 107.250 turistas respectivamente 3. Los tratamientos más buscados en la categoría de bienestar son: levantamiento espiritual, talleres de nutrición y tratamientos de spas (cosmético y no cosmético).

En Colombia el potencial de crecimiento del sector de turismo de bienestar es muy grande, ya que se encuentra entre los 5 principales destinos de bienestar de América Latina, pero solo dispone de 250 spas, mientras que México, que es el primero en la región, tiene 1.855 establecimientos de esta clase 4. El propósito es que en el 2032 Colombia sea reconocida como uno de los líderes mundiales en Turismo de Salud, generando al menos ingresos por \$6 mil millones de dólares, con base en una propuesta de valor de costos competitivos, alta calidad e innovación en la prestación de servicios. Para lograr esto, el país requiere cerrar brechas, entre otras el mejorar la infraestructura y la cantidad de personal trabajador en el sector 5.

Debido a lo anterior, las prácticas en cosmetología y estética han venido en crecimiento y reconocimiento a nivel mundial a causa del volcamiento que se está dando hacia el cuidado integral de la salud, teniendo en cuenta al hombre como un ser biopsicosocial donde la apariencia física es un pilar fundamental que repercute en todos los demás aspectos, es muy importante que el personal que se capacite en estas áreas posea los conocimientos necesarios para ofrecer tratamientos que mejoren la estética pero que sean seguros para el usuario, como lo regula la normatividad en salud y la ley 711 y la resolución 2263 que reglamenta el ejercicio de la estética en Colombia. Por esta razón, la Aplicación de protocolos de atención estandarizados en estética y bienestar va a mejorar la calidad, eficiencia y eficacia de los tratamientos, impactando de manera positiva la salud de los usuarios de estos servicios, además del desarrollo social y económico del país por la generación de nuevas empresas y empleos, fortaleciendo de esta forma la imagen de los servicios a nivel nacional e internacional.

Por tanto, dentro las buenas prácticas de estética, se pretende estructurar un modelo de atención en estética y bienestar que cumpla con la normativa legal vigente, que aporte al sector a nivel de regularización, formalización y desarrollo de oportunidades, apoyando a la consolidación del sector del turismo de bienestar en Colombia.

3. Estudio de McKinsey: Mapping the market for medical travel 4. Página web del Ministerio de Comercio Industria y Turismo

5. Estudio de McKinsey: Mapping the market for medical travel

2.3 Objetivo general

APLICAR PROTOCOLOS DE ATENCIÓN ESTANDARIZADOS EN ESTÉTICA Y BIENESTAR PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO.

2.4 Objetivos específicos

1. DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA INTEGRAL CON BASE EN NORMATIVIDAD.

2. ELABORAR EL PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA EL CENTRO ESTÉTICA Y BIENESTAR, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL MERCADO

3. DEFINIR LOS PROTOCOLOS PARA PRESTACIÓN DE SERVICIOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR, CUMPLIENDO CON ESTÁNDARES DE SEGURIDAD EN EL USUARIO.



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

4. EVIDENCIAR LOS AVANCES DE LOS TRATAMIENTOS EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA INTEGRAL

2.5 Alcance

2.5.1 Beneficiarios del proyecto	Comunidad SENA y centros de estetica y bienestar
----------------------------------	--

2.5.2 Impacto

Social:	Mejoramiento en la calidad del servicio cosmetologico, desde la cualificacion de los cosmetologos. Integracion social
---------	---

Económico:	Generacion de empleo
------------	----------------------

Ambiental:	Disminucion de niveles de contaminacion desde el manejo y disposicion final adecuada de los residuos generados por las instituciones prestadoras de servicios cosmetologicos
------------	--

Tecnológico:	Incorporacion y uso adecuado de apratologia en la prestacion de sercios cosmetologicos
--------------	--

2.5.3 Restricciones o riesgos asociados y alternativas de solución

Cambios continuos a la normatividad legal vigente
Falta de insumos y bajo nivel de retención de los aprendices

2.5.4. Productos o resultados del proyecto

Manual de bioseguridad para centro de estética y bienestar
Portafolio de productos y servicios de estética y bienestar
Protocolos para la prestación de servicios de cosmetología, estética y bienestar
Informe de avances de tratamientos estéticos y cosmetológicos



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

2.6 Innovación/Gestión Tecnológica

El proyecto resuelve una necesidad del sector productivo?	SI
El proyecto mejora el proceso/producto/servicio existente?	SI
El proyecto involucra el uso de nuevas técnicas y tecnologías de proceso?	SI
Los productos finales son susceptibles a protección industrial y/o derechos de autor?	SI
Los productos obtenidos en el proyecto pueden ser posicionados en el mercado?	SI

2.7 Valoración Productiva

Con el desarrollo del proyecto se puede satisfacer la necesidad de un cliente potencial?	SI
Viabilidad de proyecto para plan de negocio?	SI

3. Planeación del proyecto

3.1. Fases del Proyecto	3.2. Actividades del Proyecto	3.3. Resultados de Aprendizaje Específicos, Transversales y Básicos (a partir del programa de formación)	3.4. Competencia Asociada
ANÁLISIS	1.DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA	683805 - 4. VERIFICAR CUMPLIMIENTO DE NORMAS DE SEGURIDAD DE PRODUCTOS Y EQUIPOS DE USO COSMÉTICO TENIENDO EL MANUAL DE BIOSEGURIDAD Y NORMATIVA VIGENTE.	230101289 - IMPLEMENTAR MEDIDAS DE ASEPSIA SEGÚN MANUAL DE BIOSEGURIDAD Y NORMATIVA DE SALUD
ANÁLISIS	1.DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA	683806 - 3. MANEJAR LOS RESIDUOS GENERADOS SEGÚN NORMATIVA VIGENTE.	230101289 - IMPLEMENTAR MEDIDAS DE ASEPSIA SEGÚN MANUAL DE BIOSEGURIDAD Y NORMATIVA DE SALUD
ANÁLISIS	1.DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA	683807 - 1. RECONOCER LA NORMATIVA DE BIOSEGURIDAD TENIENDO EN CUENTA LINEAMIENTOS VIGENTES Y MANUAL	230101289 - IMPLEMENTAR MEDIDAS DE ASEPSIA SEGÚN MANUAL DE BIOSEGURIDAD Y NORMATIVA DE SALUD
ANÁLISIS	1.DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE	683808 - 2. IMPLEMENTAR PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD TENIENDO EN CUENTA NORMATIVA VIGENTE.	230101289 - IMPLEMENTAR MEDIDAS DE ASEPSIA SEGÚN MANUAL DE BIOSEGURIDAD Y NORMATIVA DE SALUD



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

	ESTÉTICA		
ANÁLISIS	1.DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA	683849 - 2. ESTABLECER COMUNICACIÓN ASERTIVA CON LA PERSONA, TENIENDO EN CUENTA SUS NECESIDADES, DERECHOS Y	230101266 - Orientar personas según normativa de salud
ANÁLISIS	1.DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA	683850 - 3. OFRECER INFORMACIÓN AL USUARIO DE ACUERDO CON NECESIDADES Y PORTAFOLIO DE SERVICIOS	230101266 - Orientar personas según normativa de salud
ANÁLISIS	1.DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA	683851 - 4. VERIFICAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LA PERSONA DE ACUERDO CON SUS EXPECTATIVAS Y NORMAS TÉCNICAS	230101266 - Orientar personas según normativa de salud
ANÁLISIS	1.DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA	683852 - 1. RECONOCER EL MARCO NORMATIVO EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD SEGÚN NORMATIVA VIGENTE.	230101266 - Orientar personas según normativa de salud
ANÁLISIS	1.DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA	683925 - 1. APROPIAR LA DINÁMICA INSTITUCIONAL DEL SENA SEGÚN LA MISIÓN, OBJETIVOS Y FUNCIONES.	240201530 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
ANÁLISIS	1.DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA	683926 - 2. ANALIZAR CARACTERÍSTICAS, COMPONENTES TÉCNICOS, TECNOLÓGICOS Y METODOLÓGICOS DEL SENA, EN EL MARCO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL.	240201530 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
ANÁLISIS	1.DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA	683927 - 3. INCORPORAR EN EL PROYECTO DE VIDA LOS PRINCIPIOS Y VALORES INSTITUCIONALES DE ACUERDO CON LOS FUNDAMENTOS DE LA FPI	240201530 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.
ANÁLISIS	1.DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA	683928 - 2. EFECTUAR LAS ACCIONES PARA LA PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL Y DE SST, TENIENDO EN CUENTA LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN.	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
ANÁLISIS	1.DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA	683929 - 3. VERIFICAR LAS CONDICIONES AMBIENTALES Y DE SST ACORDE CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS PARA EL ÁREA DE DESEMPEÑO LABORAL.	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
ANÁLISIS	1.DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA	683930 - 1. INTERPRETAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES Y DE SST TENIENDO EN CUENTA LOS PLANES Y PROGRAMAS ESTABLECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN Y EL ENTORNO SOCIAL.	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

			VIGENTE.
ANÁLISIS	1.DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA	683931 - 4. REPORTAR LAS CONDICIONES Y ACTOS QUE AFECTEN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LA SST, DE ACUERDO CON LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL CONTEXTO ORGANIZACIONAL Y SOCIAL.	220601501 - APLICAR PRÁCTICAS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS ORGANIZACIONALES Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE.
ANÁLISIS	1.DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA	683965 - 4. PARTICIPAR EN ACCIONES SOLIDARIAS ORIENTADAS AL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS, DE LOS PUEBLOS Y DE LA NATURALEZA.	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
ANÁLISIS	1.DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA	683966 - 3. RECONOCER EL TRABAJO COMO UNO DE LOS ELEMENTOS PRIMORDIALES PARA LA MOVILIDAD SOCIAL Y LA TRANSFORMACIÓN VITAL.	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
ANÁLISIS	1.DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA	683967 - 2. PRACTICAR LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DEL TRABAJO DE ACUERDO CON LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA Y LOS CONVENIOS INTERNACIONALES.	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
ANÁLISIS	1.DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA	683968 - 1. VALORAR LA IMPORTANCIA DE LA CIUDADANÍA LABORAL CON BASE EN EL ESTUDIO DE LOS DERECHOS HUMANOS Y FUNDAMENTALES DEL TRABAJO.	210201501 - Ejercer derechos fundamentales del trabajo en el marco de la constitución política y los convenios internacionales.
ANÁLISIS	1.DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA	683970 - 01 COMPRENDER INFORMACIÓN BÁSICA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS ACERCA DE SÍ MISMO, DE LAS PERSONAS Y DE SU CONTEXTO INMEDIATO EN REALIDADES PRESENTES E HISTORIAS DE VIDA.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
ANÁLISIS	1.DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA	683974 - 02 DESCRIBIR A NIVEL BÁSICO, DE FORMA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS PERSONAS, SITUACIONES Y LUGARES DE ACUERDO CON SUS COSTUMBRES Y EXPERIENCIAS DE VIDA.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
EJECUCIÓN	3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	683853 - 2. DEFINIR PLAN DE TRATAMIENTO ESTÉTICO A PARTIR DE LOS RESULTADOS DE LA VALORACIÓN, NECESIDADES DEL USUARIO Y NORMATIVA VIGENTE	260602040 - Tratar piel según normativa estética y técnica cosmética
EJECUCIÓN	3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	683854 - 3. PREPARAR LA PIEL PARA EL TRATAMIENTO ESTÉTICO DE ACUERDO CON PROTOCOLO ESTABLECIDO Y NORMATIVA VIGENTE	260602040 - Tratar piel según normativa estética y técnica cosmética
EJECUCIÓN	3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN	683862 - 3. APLICAR TÉCNICAS NO INVASIVAS DE ELIMINACIÓN DEL VELLO TENIENDO EN CUENTA RESULTADOS DE LA VALORACIÓN	260602049 - Epilar vello según procedimiento operativo y normativa estética



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

	SERVICIO	ESTÉTICA, PREFERENCIAS DEL USUARIO Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS.	
EJECUCIÓN	3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	683867 - 2. ESTIMULAR SENTIDOS EN EL USUARIO TENIENDO EN CUENTA PROTOCOLOS Y TÉCNICAS DE RELAJACIÓN	260602050 - Aplicar técnicas de relajación según procedimiento técnico y normativa
EJECUCIÓN	3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	683869 - 3. EMPLEAR TÉCNICAS MANUALES Y COSMETOLÓGICAS DE RELAJACIÓN A PARTIR DE LAS NECESIDADES DEL USUARIO Y PRINCIPIOS DE BIENESTAR.	260602050 - Aplicar técnicas de relajación según procedimiento técnico y normativa
EJECUCIÓN	3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	683872 - 2. ORIENTAR AL USUARIO SOBRE LOS BENEFICIOS DE LAS TÉCNICAS DE SPA TENIENDO EN CUENTA RESULTADOS DE LA	260602043 - Aplicar técnicas de spa según procedimiento técnico y normativa estética
EJECUCIÓN	3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	683873 - 3.APLICAR PROTOCOLOS DE SPA TENIENDO EN CUENTA LA TÉCNICA SELECCIONADA, CONDICIONES DEL USUARIO Y CRITERIOS DE CALIDAD	260602043 - Aplicar técnicas de spa según procedimiento técnico y normativa estética
EJECUCIÓN	3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	683936 - 2. ESTABLECER RELACIONES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y COMUNITARIO A PARTIR DEL BIEN COMÚN COMO APOORTE PARA EL DESARROLLO SOCIAL.	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
EJECUCIÓN	3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	683937 - 1. PROMOVER MI DIGNIDAD Y LA DEL OTRO A PARTIR DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES ÉTICOS COMO APOORTE EN LA INSTAURACIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
EJECUCIÓN	3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	683938 - 3. PROMOVER EL USO RACIONAL DE LOS RECURSOS NATURALES A PARTIR DE CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD Y SUSTENTABILIDAD ÉTICA Y NORMATIVA	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
EJECUCIÓN	3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	683939 - 4. CONTRIBUIR CON EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAZ A PARTIR DE LA DIGNIDAD HUMANA Y LAS ESTRATEGIAS PARA LA TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS	240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
EJECUCIÓN	3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	683940 - 3. EJECUTAR ACTIVIDADES DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO ORIENTADAS HACIA EL MEJORAMIENTO DE LA CONDICIÓN FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVO Y SOCIAL.	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
EJECUCIÓN	3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	683941 - 1. DESARROLLAR HABILIDADES PSICOMOTRICES EN EL CONTEXTO PRODUCTIVO Y SOCIAL.	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

EJECUCIÓN	3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	683942 - 4. IMPLEMENTAR UN PLAN DE ERGONOMÍA Y PAUSAS ACTIVAS SEGÚN LAS CARACTERÍSTICAS DE LA FUNCIÓN	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
EJECUCIÓN	3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	683943 - 2. PRACTICAR HÁBITOS SALUDABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FUNDAMENTOS DE NUTRICIÓN E HIGIENE.	230101507 - GENERAR HÁBITOS SALUDABLES DE VIDA MEDIANTE LA APLICACIÓN DE PROGRAMAS DE ACTIVIDAD FÍSICA EN LOS CONTEXTOS PRODUCTIVOS Y SOCIALES.
EJECUCIÓN	3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	683969 - 04 LLEVAR A CABO ACCIONES DE MEJORA RELACIONADAS CON EL INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN BÁSICA EN INGLÉS, SOBRE SÍ MISMO, OTRAS PERSONAS, SU CONTEXTO INMEDIATO ASÍ COMO DE EXPERIENCIAS PASADAS.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
EJECUCIÓN	3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	683972 - 03 PARTICIPAR EN INTERCAMBIOS CONVERSACIONALES BÁSICOS EN FORMA ORAL Y ESCRITA EN INGLÉS EN DIFERENTES SITUACIONES SOCIALES TANTO EN LA COTIDIANIDAD COMO EN EXPERIENCIAS	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
EVALUACION	4. EVIDENCIAR LOS AVANCES DE LOS TRATAMIENTOS EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA INTEGRAL	683605 - APLICAR EN LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS REALES DEL SECTOR PRODUCTIVO, LOS CONOCIMIENTOS, HABILIDADES Y DESTREZAS PERTINENTES A LAS COMPETENCIAS DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN ASUMIENDO ESTRATEGIAS Y METODOLOGÍAS DE AUTOGESTIÓN	999999999 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE ETAPA PRACTICA
EVALUACION	4. EVIDENCIAR LOS AVANCES DE LOS TRATAMIENTOS EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA INTEGRAL	683809 - 2. REALIZAR TRATAMIENTO ESTÉTICO TENIENDO EN CUENTA TÉCNICAS MANUALES, COSMETOLÓGICAS Y ELECTROESTÉTICOS EN TRATAMIENTOS POSOPERATORIOS	260602054 - Aplicar tratamiento estético postoperatorio según procedimiento técnico y normativa
EVALUACION	4. EVIDENCIAR LOS AVANCES DE LOS TRATAMIENTOS EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA INTEGRAL	683810 - 3. REALIZAR SEGUIMIENTO ESTÉTICO AL USUARIO DE ACUERDO CON PRESCRIPCIÓN MÉDICA Y EL PLAN DE TRATAMIENTO	260602054 - Aplicar tratamiento estético postoperatorio según procedimiento técnico y normativa
EVALUACION	4. EVIDENCIAR LOS AVANCES DE LOS TRATAMIENTOS EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA INTEGRAL	683855 - 4. EMPLEAR TÉCNICAS ESTÉTICAS DE ACUERDO CON PLAN DE TRATAMIENTO, PROTOCOLO Y NORMATIVA VIGENTE	260602040 - Tratar piel según normativa estética y técnica cosmética
EVALUACION	4. EVIDENCIAR LOS AVANCES DE LOS TRATAMIENTOS EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA INTEGRAL	683861 - 2. PREPARAR LA ZONA PILOSA DE ACUERDO CON FICHA TÉCNICA Y NORMATIVA DE BIOSEGURIDAD	260602049 - Epilar vello según procedimiento operativo y normativa estética
EVALUACION	4. EVIDENCIAR LOS AVANCES DE LOS TRATAMIENTOS EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA INTEGRAL	683863 - 4. IMPLEMENTAR ACCIONES DE MEJORA EN LA PRESTACIÓN SERVICIO ESTÉTICO A PARTIR DE LAS	260602049 - Epilar vello según procedimiento operativo y normativa estética



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

EVALUACION	4. EVIDENCIAR LOS AVANCES DE LOS TRATAMIENTOS EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA INTEGRAL	683868 - 4. UTILIZAR TÉCNICAS COMPLEMENTARIAS DE RELAJACIÓN, TENIENDO EN CUENTA TRATAMIENTOS CONVENCIONALES Y ALTERNATIVOS	260602050 - Aplicar técnicas de relajación según procedimiento técnico y normativa
EVALUACION	4. EVIDENCIAR LOS AVANCES DE LOS TRATAMIENTOS EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA INTEGRAL	683878 - 3. REALIZAR CIERRE DE VENTA DE PRODUCTOS COSMÉTICOS, EQUIPOS Y SERVICIOS PARA LA IMAGEN PERSONAL SEGÚN POLÍTICAS COMERCIALES Y NORMATIVA LEGAL	260101047 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EVALUACION	4. EVIDENCIAR LOS AVANCES DE LOS TRATAMIENTOS EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA INTEGRAL	683879 - 4. EVALUAR LAS ESTRATEGIAS DE MERCADEO DESARROLLADAS DE ACUERDO CON LA VENTA DE PRODUCTOS COSMÉTICOS EQUIPOS Y SERVICIOS	260101047 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EVALUACION	4. EVIDENCIAR LOS AVANCES DE LOS TRATAMIENTOS EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA INTEGRAL	683880 - 2. PRESENTAR PRODUCTOS COSMÉTICOS, EQUIPOS Y SERVICIOS PARA LA IMAGEN PERSONAL DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES, REQUERIMIENTOS DEL CLIENTE Y POLÍTICAS COMERCIALES	260101047 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EVALUACION	4. EVIDENCIAR LOS AVANCES DE LOS TRATAMIENTOS EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA INTEGRAL	683881 - 1. ORIENTAR AL USUARIO SOBRE PRODUCTOS COSMÉTICOS Y SERVICIOS DE BELLEZA TENIENDO EN CUENTA SUS NECESIDADES	260101047 - Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales
EVALUACION	4. EVIDENCIAR LOS AVANCES DE LOS TRATAMIENTOS EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA INTEGRAL	683932 - 3. EMPLEAR CAPACIDAD CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.	240201533 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
EVALUACION	4. EVIDENCIAR LOS AVANCES DE LOS TRATAMIENTOS EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA INTEGRAL	683933 - 4. RELACIONAR LA IMPORTANCIA DE LA NEGOCIACIÓN CON EL EMPRENDIMIENTO SEGÚN LAS NECESIDADES Y ELEMENTOS DE LA NEGOCIACIÓN.	240201533 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
EVALUACION	4. EVIDENCIAR LOS AVANCES DE LOS TRATAMIENTOS EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA INTEGRAL	683934 - 1. ESTABLECER CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS EMPRENDEDORAS PERSONALES DE ACUERDO CON SUS POTENCIALIDADES, OBJETIVOS Y EL ENTORNO.	240201533 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
EVALUACION	4. EVIDENCIAR LOS AVANCES DE LOS TRATAMIENTOS EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA INTEGRAL	683935 - 2. APROPIAR EL PROCESO DE TOMA DE DECISIONES PERSONALES EN SU COTIDIANIDAD, SEGÚN EL COMPORTAMIENTO	240201533 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales
EVALUACION	4. EVIDENCIAR LOS AVANCES DE LOS TRATAMIENTOS EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA INTEGRAL	683971 - 05 COMUNICARSE DE MANERA SENCILLA EN INGLÉS EN FORMA ORAL Y ESCRITA CON UN VISITANTE O COLEGA EN UN CONTEXTO LABORAL COTIDIANO.	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO COMÚN EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS
EVALUACION	4. EVIDENCIAR LOS AVANCES DE LOS TRATAMIENTOS EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA INTEGRAL	683973 - 06 PONER EN PRÁCTICA VOCABULARIO BÁSICO Y EXPRESIONES COMUNES DE SU ÁREA OCUPACIONAL EN CONTEXTOS ESPECÍFICOS DE SU TRABAJO POR MEDIO DEL USO DE FRASES	240202501 - INTERACTUAR EN LENGUA INGLESA DE FORMA ORAL Y ESCRITA DENTRO DE CONTEXTOS SOCIALES Y LABORALES SEGÚN LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS POR EL MARCO

		SENCILLAS EN FORMA ORAL Y ESCRITA.	EUROPEO DE REFERENCIA PARA LAS LENGUAS.
PLANEACIÓN	2.ELABORAR EL PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA EL CENTRO ESTÉTICA Y BIENESTAR, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL	683811 - 1. PREPARAR AL USUARIO PARA TRATAMIENTO ESTÉTICO POSOPERATORIO SEGÚN PROTOCOLO ESTABLECIDO	260602054 - Aplicar tratamiento estético postoperatorio según procedimiento técnico y normativa
PLANEACIÓN	2.ELABORAR EL PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA EL CENTRO ESTÉTICA Y BIENESTAR, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL	683856 - 1. RECONOCER LAS ESTRUCTURAS ANATÓMICAS Y FISIOLÓGICAS DEL CUERPO HUMANO TENIENDO EN CUENTA REFERENTES TEÓRICOS	260602040 - Tratar piel según normativa estética y técnica cosmética
PLANEACIÓN	2.ELABORAR EL PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA EL CENTRO ESTÉTICA Y BIENESTAR, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL	683860 - 1. VALORAR CONDICIONES Y CRITERIOS DE SENSIBILIDAD DE LA ZONA PILOSA CON BASE EN LA FICHA TÉCNICA	260602049 - Epilar vello según procedimiento operativo y normativa estética
PLANEACIÓN	2.ELABORAR EL PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA EL CENTRO ESTÉTICA Y BIENESTAR, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL	683870 - 1. ESTABLECER CONDICIONES AMBIENTALES EN EL SERVICIO DE RELAJACIÓN DE ACUERDO CON NECESIDADES DEL USUARIO Y PRINCIPIOS DE BIENESTAR.	260602050 - Aplicar técnicas de relajación según procedimiento técnico y normativa
PLANEACIÓN	2.ELABORAR EL PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA EL CENTRO ESTÉTICA Y BIENESTAR, SEGÚN LAS NECESIDADES DEL	683871 - 1. RECONOCER LAS GENERALIDADES DE LA HIDROTERAPIA COMO RECURSO TERAPÉUTICO TENIENDO EN CUENTA REFERENTES TEÓRICOS	260602043 - Aplicar técnicas de spa según procedimiento técnico y normativa estética

3.5 Organización del proyecto			
3.5.1 No. Instructores requeridos	8	3.5.2 No. Aprendices sugeridos para participar en el proyecto	30
3.6 Descripción del ambiente de aprendizaje requerido			
Aula convencional y aula de práctica para estética facial y corporal, spa y maquillaje.			

3.7. Recursos estimados													
Actividades del proyecto	Duración (Meses)	Equipos / Herramientas				Talento Humano (Instructores)				Materiales de formación consumibles			
		Descripción	Cant.	V. Unit.	V. Total	Especialidad	Cant.	V. Unit.	V. Total	Descripción	Cant.	V. Unit.	V. Total
1.DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE	3	televisor	1	€ 3.000.000	€ 3.000.000								



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

DE COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA													
1.DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA	3	Computador	15	€ 6.000.000	€ 90.000.000								
1.DOCUMENTAR PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA	3					CONTRATACION INSTRUCTORES	3	€ 3.900.000	€ 11.700.000				
2.ELABORAR EL PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA EL CENTRO ESTÉTICA Y BIENESTAR, SEGÚN LAS	1.5									Lápiz	30	€ 1.000	€ 30.000
2.ELABORAR EL PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PARA EL CENTRO ESTÉTICA Y BIENESTAR, SEGÚN LAS	1.5									Marcadores	30	€ 2.000	€ 60.000
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									PASTICO OSMOTICO YODADO	3	€ 19.900	€ 59.700
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									GEL CALIENTE	6	€ 270.000	€ 1.620.000
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									GUANTES	6	€ 387.600	€ 2.325.600
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									CARTUCHOS PARA CALENTADO	30	€ 507.000	€ 15.210.000
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS,	1.5									TALCO	6	€ 36.000	€ 216.000



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO													
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									CAJA DE COPITOS	10	€ 13.501	€ 135.010
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									MASCARILLA DE	6	€ 65.000	€ 390.000
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									LECHE LIMPIADORA	6	€ 105.850	€ 635.100
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									GEL ESPUMOSO	5	€ 102.500	€ 512.500
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									PAPEL VINIPEL	3	€ 19.900	€ 59.700
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									GEL ANTICELULITICO	6	€ 270.000	€ 1.620.000
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									RECIPIENTE HIDROPLASTICO	10	€ 4.000	€ 40.000
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									ESPUMAS FACIALES DESHIDRATADA	3	€ 1.000	€ 3.000



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

SERVICIO													
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									FITO MASCARILLA YOGURT, AVENA Y MANZANILLA	6	€ 73.700	€ 442.200
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									GEL FRIO REAFIRMANTE	6	€ 216.000	€ 1.296.000
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									CERA MIEL	6	€ 90.000	€ 540.000
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									CALENTADOR DE	6	€ 300.000	€ 1.800.000
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									PAÑITOS HUMEDOS	6	€ 40.200	€ 241.200
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									BAJALENGUAS	10	€ 58.510	€ 585.100
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									GEL CONDUCTOR ELECTROLITICO	1	€ 54.300	€ 54.300
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									GEL ANTIBACTERIAL	6	€ 15.500	€ 93.000



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									GEL EXFOLIANTE	6	€ 105.850	€ 635.100
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									GEL REAFIRMANTE Q 10	6	€ 152.200	€ 913.200
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									TALCO	6	€ 6.000	€ 36.000
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									ALCOHOL	6	€ 54.000	€ 324.000
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									ACEITE	6	€ 216.000	€ 1.296.000
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									GEL	6	€ 480.000	€ 2.880.000
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									COPA SUECA GRANDE	10	€ 250.000	€ 2.500.000
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									TONICO VITALIZANTE	6	€ 119.000	€ 714.000
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS	1.5									AGUA VITALIZANTE NATURAL ROSADA	6	€ 119.000	€ 714.000



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO													
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									RODILLOS CUBO MADEROTERAPIA	10	€ 199.000	€ 1.990.000
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									LOCIÓN HIPOTERMICA	6	€ 240.000	€ 1.440.000
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									MASCARILLA NATURAL ALOE VERA	6	€ 65.000	€ 390.000
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									MASCARILLA ASTRINGENTE	6	€ 65.000	€ 390.000
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									MASCARILLA DE PAPAINA	6	€ 65.000	€ 390.000
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									GEL FRIO	6	€ 216.000	€ 1.296.000
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									ACEITE PARA	6	€ 216.000	€ 1.296.000
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR	1.5									TAPABOCAS	4	€ 56.000	€ 224.000



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO													
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									BANDA DEPILATORIA	30	€ 16.900	€ 507.000
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									GEL LIMPIADOR	5	€ 82.200	€ 411.000
3.IMPLEMENTAR LOS PROTOCOLOS COSMETOLÓGICOS, ESTÉTICOS Y DE BIENESTAR OFRECIENDO CALIDAD EN EL SERVICIO	1.5									TABLA MOLDEADORA PARA	10	€ 16.000	€ 160.000
4. EVIDENCIAR LOS AVANCES DE LOS TRATAMIENTOS EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA	3									GEL PROTECTOR SOLAR	6	€ 90.050	€ 540.300
4. EVIDENCIAR LOS AVANCES DE LOS TRATAMIENTOS EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA	3									ACIDO GLICOLICO GEL 7%	6	€ 96.200	€ 577.200
4. EVIDENCIAR LOS AVANCES DE LOS TRATAMIENTOS EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA	3									A.M.VITAMINA C 20%	10	€ 102.000	€ 1.020.000
4. EVIDENCIAR LOS AVANCES DE LOS TRATAMIENTOS EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA	3									VELOS FACIALES	30	€ 49.900	€ 1.497.000
4. EVIDENCIAR LOS AVANCES DE LOS TRATAMIENTOS EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA	3									ACIDO HIALURONICO	6	€ 156.000	€ 936.000
4. EVIDENCIAR LOS AVANCES DE LOS TRATAMIENTOS EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA	3									CAPSULA DE VITAMINA E	6	€ 73.800	€ 442.800
4. EVIDENCIAR LOS AVANCES DE LOS TRATAMIENTOS EN COSMETOLOGÍA Y ESTÉTICA	3									GEL HIDRATANTE CON ALOE	6	€ 81.700	€ 490.200



Modelo de Mejora

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol

Procedimiento Ejecución de la Formación

PROYECTO FORMATIVO

4. Rubros presupuestales

Recurso	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total	Rubro presupuestal por el que se financiará el proyecto
Equipos	1	€ 70.000.000	€ 70.000.000	MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA Y EQUIPO
Herramientas	1	€ 5.024.000	€ 5.024.000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Materiales de Formación	1	€ 18.000.000	€ 18.000.000	MATERIALES PARA FORMACION PROFESIONAL
Talento Humano	1	€ 49.035.000	€ 49.035.000	HONORARIOS FORMACION PROFESIONAL
Total:			€ 142.059.000	

5. Equipo que participó en la formulación del proyecto

Nombre	Especialidad	Nombre Centro	Regional
DIANA CAROLINA GUZMAN	EQUIPO DESARROLLO CURRICULAR	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD	REGIONAL DISTRITO CAPITAL
MARIA ESPERANZA FLOREZ	EQUIPO DESARROLLO CURRICULAR	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD	REGIONAL DISTRITO CAPITAL
LUDY KATERINE GUIO	EQUIPO DESARROLLO CURRICULAR	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD	REGIONAL DISTRITO CAPITAL